

POLÍTICA DE CALIDAD

Microbial, presta sus servicios con el objetivo de ofrecer soluciones analíticas basadas en el conocimiento y la especialización, para resolver las necesidades de los clientes y darles respuesta, basándose en el conocimiento y formación continuada de su personal y la especialización de sus servicios, todo ello ofreciendo la mejor garantía de competencia técnica según las normas **UNE-EN ISO/IEC 17025** y **UNE-EN ISO 9001**

De acuerdo con lo anterior, la Dirección de **Microbial**, DECLARA que anualmente se establecen unos objetivos generales para asegurar:

- Que los servicios prestados son fiables y cumplen con las Normas, Especificaciones y Reglamentos aplicables y se realizan de acuerdo con procedimientos establecidos y con los requisitos aplicables.
- Que se cumplen los requisitos establecidos en materia de Independencia, Imparcialidad e Integridad según la clasificación del alcance de la acreditación.
- Que se dispone de un sistema de mejora continua, a partir de la vigilancia y control de los procesos
- Que se alcanza el máximo grado de satisfacción de los clientes a través del retorno de la información de los mismos (encuesta, comunicaciones directas, etc...)

Para ello, la Dirección de **Microbial**, se COMPROMETE a:

- Mantener actualizado y difundir el Sistema de Calidad, asegurándose que es entendido, asumido y puesto en práctica por el personal y proporcionar los recursos necesarios para ello.
- Mejorar de forma continuada, marcando unos objetivos anuales y potenciando las acciones de prevención que eviten o reduzcan los trabajos No Conformes.
- Realizar una comunicación continua con clientes, distribuidores y proveedores, cuidando siempre de la imagen corporativa.

La Dirección de **Microbial**, declara de obligado cumplimiento esta Política de Calidad para todo el personal.

Oscar Navarro
Director General

Oscar Navarro Cabrera (4 abr.. 2024 17:34)

Firma: 
Oscar Navarro Cabrera (4 abr., 2024 17:34 GMT+2)

Email: onavarro@dnota.com

Título: Director General

Empresa: microbial systems, s.l.